

# いばらき県南若者サポートステーション利用規約

平成 26 年 4 月 1 日施行

令和 5 年 4 月 6 日改訂

## ご利用の目的

いばらき県南若者サポートステーション（以下「サポステ」）は、厚生労働省の委託を受けて一般社団法人アイケイツクばが運営しています。学校卒業後、中途退学後または離職後に様々な要因によって無業状態にある若者の職業的自立（進学、復学等を含む）に向けて、地域のネットワークを活用しながら支援をおこなう機関です。ただし、厚生労働省の指導により職業の斡旋・紹介はおこなっておりません。

## ご利用できる方

15 歳から 39 歳までの若者とそのご家族で、次のいずれかに該当する方。

なお、令和 2 年度（2020 年度）からは、「サポステ・プラス」として 40 歳代の方もご利用いただけることになりました。

- ・ 仕事に就いておらず、家事も通学もしていない方で、就労、職業訓練、進学、復学を目指す方
- ・ 職業訓練および 30 日以上のアルバイトなど機関の定めのある雇用により進路決定した方でさらに安定就労（期間の定めのない雇用）を目指す方
- ・ 高校や専修学校等に在学中の方で卒業後の進路選択に困難を抱える方については、それぞれの状況を踏まえたうえで、サポステでの支援が必要であると判断した場合はご利用できる場合がありますので、ご相談ください。

現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家（臨床心理士等）によるカウンセリングを受けている方でサポステを利用される場合は、「サポステに通うことが可能であるか」、「就労等に向けた活動が可能であるか」といった点について主治医や心理職専門家の確認を取っていただくことが必要になる場合があります。また、ご本人の了解を得たうえで、必要に応じてサポステスタッフが主治医や心理職専門家へ連絡させていただく場合があります。

## 主な支援内容

- ・ 担当相談員（キャリア・コンサルタント等）による個別相談支援
- ・ 就労支援プログラムの実施
- ・ 就労意欲や各種スキルの向上を目指したセミナー、ワークショップ
- ・ コミュニケーション力向上プログラム
- ・ 若者同士で話ができる場所の提供（就活準備セミナー：自己理解・他者理解）
- ・ 若者や保護者を対象にしたコミュニケーション方法講座（アサーション講座）

## 支援方針

利用者の状況や、ご要望等を踏まえた目標と、目安とする支援期間を設定したうえで、進路決定に向けた継続的な支援をおこないます。

設定した目標や支援期間、支援内容・方法等については、必要に応じて適宜見直しをおこないます。

当サポステの支援だけで進路決定が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介します。

## ご利用方法

サポステでの支援・サービスをご利用いただくためには、登録が必要となります。

登録に際しては、かならず利用者ご本人またはご家族との面談を実施させていただきます。

登録完了後の各種支援・サービスのご利用は、原則として予約制となります。

予約を取り消す場合は、かならず事前にサポステまでご連絡ください。無断でのキャンセルが続く場合は、次回の予約をお断りすることがあります。

## ご利用時間

いばらき県南若者サポートステーション

つくば本部

開所日時 月曜日～金曜日 10：00～16：00

出張相談会

茨城県南地区（土浦市、竜ヶ崎市、取手市、牛久市、守谷市、かすみがうら市、つくばみらい市、稲敷市、阿見町）で毎月1回出張相談会を開催しています。会場として各施設の部屋を借用するため、会場の都合により日時の変更または休止になる場合があります。その際の取り扱いには事務局が調整させていただきます。

## ご利用料金

個別相談支援は無料です。ただし、サポステへの来所のための交通費、出張相談会場への交通費、駐車場利用料金、飲食代等は自己負担です。

就労支援プログラム等へのご参加に際し、実費相当額をご負担いただく場合があります。

## 施設ご利用上のお願い

サポステ施設内およびサポステの活動中における以下のような行為は禁止されています。

該当する行為があった際には、強制退出または支援を中断する場合があります。

- ・けんか、暴言、威嚇、暴力等、他人に迷惑をかけるような行為
- ・刃物等の危険物の持ち込み
- ・営業行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
- ・サポステスタッフエリアへの出入り
- ・サポステ開所時間以外の利用や入室

サポステ施設や施設内にあるパソコン、備品、各種機材を利用するさいは、事前にサポステスタッフの了解を得たうえで、決められたルールに従っておこなってください。利用者の行為によってサポステ施設やサポステ所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償していただきます。

貴重品や私物の管理は自分の責任でおこなってください。サポステ内での私物の紛失や破損については責任を負いません。

サポステ施設内は禁煙です。喫煙する際は、指定の喫煙場所を利用してください。

出張相談会場では、各会場施設の利用規定等を厳守してください。

## 進路決定時等のご連絡のお願い

サポステの利用を経て就職や進学等の進路が決定したときには、お手数ですがかならずサポステスタッフまでご連絡ください。

一定期間サポステのご利用がない場合は、サポステから電話等で状況を確認させていただくことがあります。

連絡先の変更があったとき、転居等でサポステへの来所が困難になったときにもご連絡ください。

## 利用者間の交流

サポステ利用者間での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、サポステとして責任を負いません。やむを得ない事情でおこなう場合はあくまで個人の責任でおこなってください。

利用者間のトラブルで来所できなくなるのはサポステとして本意ではありませんので、サポステスタッフが必要と判断した場合は解決に向けてご相談にのります。

## 個人情報の取り扱い

サポステが知り得た利用者の個人情報については、サポステの運営団体である一般社団法人アイケイツクばが定めた規則に則り、厳重に管理し取り扱います。

よりよい支援をおこなうために、登録の際に記入いただいた内容や相談内容はサポステスタ

ッフ間で共有させていただきます。

他の支援機関との連携が必要な場合や、サポステから他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得たうえで当該機関と情報を共有させていただきます。

#### 事故・災害等が発生した場合の対応

サポステ活動中に利用者の怪我や事故が起きた場合は、サポステスタッフが必要な対応をおこなうとともに、速やかにご家族に連絡します。

サポステ活動中に利用者の怪我や事故が起きた場合は、一切責任を負いません。

損害賠償等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。

火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、サポステスタッフが避難誘導をおこないません。

#### 支援・サービスの実施が困難な場合

以下のようなケースでは、当サポステでの支援を中止させていただきます。

- ・他の利用者、関係機関、サポステおよびサポステスタッフ等に対する暴言、暴力やネット上での誹謗・中傷、ストーカー行為等の多大な迷惑行為があった場合
- ・サポステスタッフに対し虚偽の事実を伝えた場合
- ・利用規約等に対する重大な違反があった場合
- ・職業的自立に向けた意欲やサポステの活動に取り組む意欲がないとサポステが判断した場合
- ・健康上の理由により就労等を目指すことが難しいとサポステが判断した場合

#### 利用規約の変更

利用規約の内容を、事前に告知することなく変更する場合があります。

変更内容については、サポステ来所時での個別説明、サポステ内での掲示、ホームページでの掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

#### ご家族の方のご利用について

ご本人のサポステへの来所が難しい場合でも、ご家族の方との相談・面談は継続しておこないます。